

# Datenschutzrichtlinie

Stand: 29.08.2019 (V 0.1)

1.

## Datenschutzrichtlinie von ming.coach

BITTE LESEN SIE DIESE RICHTLINIE SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE LEISTUNGEN VON MING.COACH IN ANSPRUCH NEHMEN

Um unsere Leistungen zu nutzen, müssen Sie **16 Jahre** oder älter sein.

1.1

Der Schutz Ihrer Daten, Privatsphäre und personenbezogenen Daten ist für den Service ming.coach ("uns", "unsere" oder "wir") sehr wichtig. Es ist für uns unerlässlich, dass sich unsere Kunden bei der Nutzung der Leistungen sicher fühlen.

1.2

Diese Richtlinie legt (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen unter [ming.coach/agb](https://www.ming.coach/agb) und anderen darin bezeichneten Dokumenten) die Basis fest, auf der die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, oder die Sie an uns übermitteln, von ming.coach verarbeitet werden. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig, um die Art der Informationen zu verstehen, die wir von Ihnen erheben, wie wir diese Informationen verwenden, die Umstände, unter denen wir diese mit Dritten teilen, sowie unsere Rechte in Bezug auf die von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten.

1.3

Beim Besuch der Website von ming.coach unter <https://www.ming.coach> (unsere "Website") oder Nutzung einer der Leistungen, die über die Website angeboten werden (die "Leistungen"), werden Sie gebeten, Ihre Annahme sowie gegebenenfalls Ihre Zustimmung zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Praktiken zu bestätigen.

1.4

Unsere Website enthält Links zu Websites Dritter. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites eines Dritten folgen, beachten Sie bitte, dass diese über ihre eigenen Datenschutzrichtlinien verfügen, und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Richtlinien oder Verarbeitung personenbezogener Daten übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites von Dritten übermitteln.

2.

## Von uns erhobene Daten

2.1

### **Von Ihnen an uns übermittelte Daten.**

Sie werden gebeten, Ihre Daten an uns zu übermitteln, wenn Sie:

2.1.1

Formulare auf unserer Website ausfüllen oder mit uns telefonisch, per E-Mail oder auf andere Weise kommunizieren

2.1.2

sich zur Nutzung unserer Leistungen registrieren, unseren Newsletter, Werbe-E-Mails oder sonstige Marketingmaterialien abonnieren

2.1.3

die Leistungen ("Services") nutzen

2.1.4

ein Problem mit unseren Leistungen melden, oder

2.1.5

Umfragen ergänzen, die wir Sie bitten auszufüllen und die wir zur Qualitätssicherung nutzen (wenngleich Sie diese nicht beantworten müssen, wenn Sie dies nicht möchten).

## 2.2

Die Daten, um deren Übermittlung an uns Sie zu diesen Zwecken gebeten werden, umfassen Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Symptome die Sie angeben, optional die Körpergröße und das Körpergewicht oder weitere Daten, die zur Verifizierung Ihrer Identität benötigt werden.

## 3.

### Von uns über Sie erhobene Daten.

Im Hinblick auf jeden Ihrer Besuche unserer Website können wir automatisch die folgenden Daten erfassen; allerdings können diese Daten NICHT verwendet werden, um Sie zu identifizieren:

#### 3.1

gerätespezifische Daten, beispielsweise das Hardwaremodell, Version des Betriebssystems

#### 3.2

technische Daten zu Ihrem Computer, des Betriebssystems und des Browsertyps zu Zwecken der Systemadministration und Analyse (Ihre IP Adresse wird NICHT gespeichert.)

#### 3.3

Einige Einzelheiten Ihrer Besuche unserer Website, einschließlich des gesamten Uniform Resource Locators (URL: die "Adresse" der besuchten Unterseite) Clickstream zu, über und von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit), Besuchslänge bestimmter Seiten und Daten zur Seiteninteraktion (wie Scrollen, Klicks und "Mouse-Overs"). All diese Einzelheiten werden anonymisiert gespeichert und lassen sich nicht auf Ihre Identität zurückführen.

#### 3.4

Einzelheiten der angegebenen Symptome (komplett anonym) um den Umfang und die Qualität von ming.coach zu verbessern.

4.

## Wie wir Ihre Daten verwenden und die Gründe der Verwendung.

Die Verwendung personenbezogener Daten nach EU-Datenschutzrecht muss nach einem Grund aus einer Reihe von rechtlichen "Gründen" gerechtfertigt sein, und wir sind verpflichtet und wollen es auch, den Grund im Hinblick auf jede Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in dieser Richtlinie darzulegen. Dies sind die Hauptgründe, die unsere Verwendung Ihrer Daten rechtfertigen:

4.1

**Einwilligung:** wenn Sie in unsere Verwendung Ihrer Daten eingewilligt haben (Sie übermitteln eine ausdrückliche, informierte, frei erteilte Einwilligung im Hinblick auf eine solche Verwendung und können Ihre Einwilligung unter den nachstehend im Einzelnen angegebenen Umständen zurücknehmen, indem Sie uns einfach über [datenschutz@ming.coach](mailto:datenschutz@ming.coach) benachrichtigen.)

4.2

**Vertragserfüllung:** wenn Ihre Daten für den Abschluss oder die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich sind

4.3

**Rechtliche Verpflichtung:** wenn wir Ihre Daten verwenden müssen, um unsere rechtlichen Verpflichtungen einzuhalten

4.4

**Berechtigte Interessen:** wenn wir Ihre Daten verwenden, um ein berechtigtes Interesse zu erreichen und unsere Gründe dafür einen Vorbehalt Ihrer Datenschutzrechte überwiegen, und

4.5

**Rechtsansprüche:** wenn Ihre Daten von uns benötigt werden, um einen Anspruch gegen Sie oder einen Dritten zu verteidigen, zu verfolgen oder geltend zu machen.

5.

## Art der erhobenen Daten

Wir verwenden die über Sie gespeicherten Daten (und Daten über andere, die Sie an uns übermittelt haben) auf folgende Weise:

5.1

### **E-Mail-Adresse, Name, Geburtsdatum, Geschlecht**

5.1.1

*Verwendungen dieser Daten:* Um Ihnen Zugriff auf unsere Website und sonstige Informationen zu gewähren, die Sie von uns anfordern, und zur Nutzung unserer Leistungen.

5.1.2

*Gründe für die Verwendung:* Vertragserfüllung.

5.2

### **Symptome**

5.2.1

*Verwendungen dieser Daten:* Erbringung der Leistungen an Sie.

5.2.2

*Gründe für die Verwendung:* Einwilligung (wir benötigen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer sensiblen, personenbezogenen Daten, die benötigt werden, um die Leistungen zu erbringen.)

5.3

### **Standort**

5.3.1

*Verwendungen dieser Daten:* Zur Ermittlung von möglichen Orts- und Wetterabhängigen Einflussfaktoren auf die Gesundheit (anonymisiert und freiwillig mit zuhelfenahme von [openweathermap.org](https://openweathermap.org))

### 5.3.2

*Gründe für die Verwendung:* Optimierung der zu erbringenden Leistung

### 5.4

#### **E-Mail-Adresse, Name, Passwort**

#### 5.4.1

*Verwendungen dieser Daten:* Für das Einpflegen von Benutzerdaten in das Benutzerkonto.

#### 5.4.2

*Gründe für die Verwendung:* Vertragserfüllung

### 5.5

#### **Geschlecht, Geburtsdatum, Symptome, Nutzungsstatistiken der Services**

#### 5.5.1

*Verwendungen dieser Daten:* Zur Verwaltung unserer Leistungen und für interne Vorgänge, einschließlich Qualitätsverbesserung, Datenanalyse und Datenstatistik, sowie um abgeleitete, anonymisierte und verdichtete Daten zur Verbesserung unserer Leistungen zu erzeugen. Alle Daten werden immer anonymisiert und ausschließlich intern verwendet.

#### 5.5.2

*Gründe für die Verwendung:* Berechtigtes Interesse (zur Verwaltung und Verbesserung unserer Leistungen).

### 5.6

#### **E-Mail-Adresse**

#### 5.6.1

*Verwendungen dieser Daten:* Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu benachrichtigen.

#### 5.6.2

*Gründe für die Verwendung:* Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse (um unsere Leistungen zum jeweiligen Zeitpunkt zu aktualisieren).

## 5.7

### E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Symptome, Symptomverlauf

#### 5.7.1

Um Sie zu kontaktieren, wenn während der Datenverarbeitung gesundheitliche Bedenken identifiziert wurden.

#### 5.7.2

*Gründe für die Verwendung:* Berechtigtes Interesse.

## 5.8

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (oder andere Daten, die Sie an uns übermitteln) nicht an Dritte verkaufen. Sie bestätigen und akzeptieren, dass wir Inhaber sämtlicher Rechte, Eigentumsansprüche und Interessen an und gegenüber abgeleiteten Daten oder verdichteten und/oder anonymisierten Daten sind, die von uns erhoben oder erzeugt werden.

## 6.

# Marketing

Wir können Daten zur Vermarktung unserer Dienstleistungen an Sie auf folgende Weise nutzen:

### 6.1

**Art der Marketingaktivität:** Newsletter und Marketing-E-Mails in Bezug auf unsere eigenen Dienstleistungen und Produkte. Wir bitten um Ihre Einwilligung zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Daten erheben, um diese Arten des Marketings vorzunehmen.

### 6.2

**Gründe für die Verwendung:** Berechtigtes Interesse (zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen - Sie können sich jederzeit in Ihrem Kontoeinstellungen abmelden)

Wir werden Ihnen eine Option zur Beendigung des Abonnements oder zur Abmeldung von weiterer Kommunikation in Bezug auf elektronische Marketingkommunikation anbieten, die an Sie versendet wird. Sie können sich auch abmelden, indem Sie uns kontaktieren.

7.

## Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

7.1

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wird im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") verarbeitet und auf Strato AG Servern gespeichert. Eine vollständige Liste unserer Unterauftragsverarbeiter und Einzelheiten ihrer Datenschutzrichtlinien sind [hier](#) zu finden.

7.2

Ihre Passwörter werden auf den Servern von ming.coach in verschlüsselter Form gespeichert. Wir offenbaren Ihre Kontodetails nicht. Es ist Ihre Verantwortung, Ihr Passwort zu schützen. Leider ist die Übermittlung von Daten über das Internet nicht komplett sicher. Wenngleich ming.coach das Beste geben wird, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren. Jede Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Daten empfangen haben, werden wir strikte Verfahren und Sicherheitsmerkmale einsetzen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

7.3

Sensible Daten zwischen Ihrem Browser und unserer Website werden in verschlüsselter Form unter Nutzung von Secure Socket Layer ("SSL") übertragen. Bei der Übermittlung sensibler Daten sollten Sie immer sicherstellen, dass Ihr Browser das Zertifikat von ming.coach validieren kann.

8.

## Offenlegung Ihrer Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen Dritten gegenüber offenbaren:

8.1

Zweck der Offenlegung und Dritte(r), an den/die diese Offenlegung erfolgen könnte



### 8.1.1

Wir verfolgen Ihre Interaktion mit den von ming.coach angebotenen Services anonym. Dieses Tracking ist auf Ihre Interaktion mit den ming.coach Services beschränkt, und wir erfassen in keiner Weise etwas anderes als die ming.coach Services. Wir verwenden diese Informationen, um die Services von ming.coach weiter zu verbessern, und die gesammelten Informationen werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet, niemals verkauft oder an Dritte weitergegeben.

#### 8.1.1.a

*Gründe für die Verwendung:* Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse um unsere Services zu verbessern

### 8.1.2

Wenn wir einer Pflicht zur Offenlegung oder zum Teilen Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von ming.coach, unserer Kunden oder anderer zu schützen. Dies umfasst den Austausch von Daten mit anderen Gesellschaften und Organisationen zum Zwecke des Schutzes vor Betrug.

#### 8.1.2.a

*Gründe für die Verwendung:* Rechtliche Verpflichtung, wesentliches Interesse.

### 8.1.3

Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten, dem Gericht und/oder Regulierungsbehörden oder Vollstreckungsbehörden gegenüber in Verbindung mit Verfahren oder Ermittlungen weltweit offenlegen, wenn wir hierzu gezwungen werden. Wenn dies gestattet ist, werden wir diese Anfragen vor der Beantwortung an Sie weiterleiten oder Sie benachrichtigen, es sei denn, dies würde die Verhinderung oder Aufdeckung einer Straftat beeinträchtigen.

#### 8.1.3.a

*Gründe für die Verwendung:* Rechtliche Verpflichtung (zur Kooperation mit Vollstreckungs- und Regulierungsbehörden).

9.

## Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten

9.1

Wir werden die vorgenannten Daten solange wie nötig speichern, um die Leistungen an Sie zu erbringen, spezielle Probleme zu behandeln, die auftreten können, oder wie anderweitig rechtlich oder von einer zuständigen Regulierungsbehörde verlangt. Sobald Ihr Konto gekündigt oder deaktiviert wird, löschen wir die personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihr Konto innerhalb eines Monats. Wenn Ihr Konto 12 Monate inaktiv ist, können wir Sie kontaktieren, um zu beurteilen, ob Sie die Leistungen weiterhin nutzen möchten. Einige personenbezogene Daten müssen länger aufbewahrt werden, um sicherzustellen, dass ming.coach geltendes Recht und interne Compliance-Verfahren einhalten kann, einschließlich der Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse zur Unterdrückung von Marketingkommunikation, wenn Sie entschieden haben, keine weiteren Marketing-E-Mails zu empfangen.

9.2

Wenn Daten zu zwei Zwecken genutzt werden, werden wir sie speichern, bis der Zweck mit dem längsten Zeitraum endet, jedoch werden sie nicht mehr für den Zweck mit einem kürzeren Zeitraum nutzen, wenn dieser Zeitraum endet.

9.3

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Personen, die sie zu dem/den relevanten Zweck(en) nutzen müssen. Unsere Aufbewahrungsfristen werden auf geschäftliche Erfordernisse gestützt, und Ihre Daten, die nicht länger benötigt werden, werden entweder unwiderruflich anonymisiert (und die anonymisierten Daten können zurückbehalten werden) oder sicher gelöscht.

10.

## Ihre Rechte

Laut der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2017/676 ("DSGVO") haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. All diese Rechte können ausgeübt werden, indem Sie uns unter [datenschutz@ming.coach](mailto:datenschutz@ming.coach) kontaktieren.

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

10.1

### **Recht auf Berichtigung**

Wir werden uns nach angemessenen Kräften bemühen, zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt sind. Um uns hierbei zu unterstützen, sollten Sie uns über Änderungen der personenbezogenen Daten benachrichtigen, die Sie an uns übermittelt haben, indem Sie an uns einen Antrag auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten senden, wenn Sie der Auffassung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir besitzen, fehlerhaft oder unvollständig sind.

10.2

### **Recht auf Löschung / "Recht auf Vergessen-werden"**

Durch Löschung Ihres Kontos wird ming.coach sämtliche Ihrer personenbezogenen Daten unverzüglich löschen (es sei denn, es besteht ein legitimer und rechtmäßiger Grund, warum ming.coach nicht in der Lage ist, bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten zu löschen, und in diesem Fall werden wir Sie hierüber schriftlich benachrichtigen).

10.3

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, uns jederzeit um die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten.

10.4

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht zu beantragen, dass ming.coach Ihnen eine Kopie all Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt, und Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format übermittelt, wenn dies technisch möglich ist.

10.5

#### **Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde wie der Bundesdatenschutzbehörde einzureichen. Wenngleich wir unsere Kunden darin bestärken, im Falle von Bedenken oder Beschwerden mit uns in Kontakt zu treten.

10.6

Ming.coach wird Ihnen gewöhnlich nichts für die Anfragen berechnen, die wir zur Ausübung eines Ihrer vorstehend im Einzelnen angegebenen Rechte empfangen; wenn Sie jedoch übermäßige, wiederholte oder offensichtlich unbegründete Anfragen stellen, können wir Ihnen eine Verwaltungsgebühr in Rechnung stellen, um diese Anfragen zu bearbeiten oder die Tätigkeit im Hinblick auf diese Anfragen ablehnen. Wenn wir zur Übermittlung einer Kopie der personenbezogenen Daten verpflichtet sind, die verarbeitet werden, so erfolgt dies kostenfrei; allerdings können weitere angeforderte Kopien angemessenen Gebühren auf Basis der Verwaltungskosten unterliegen. Diese Kosten werden wir Ihnen vor der Ausstellung mitteilen.

10.7

Die Bitte an uns um Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder um Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bedeutet wahrscheinlich, dass Sie nicht mehr in der Lage sind, die Leistungen von ming.coach oder zumindest diejenigen Aspekte der Leistungen zu nutzen, die die Verarbeitung derjenigen Arten personenbezogener Daten verlangen, um deren Löschung Sie uns gebeten haben. Dies kann darin resultieren, dass Sie die Leistungen nicht länger nutzen können.

10.8

Wenn Sie bei von ming.coach die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten beantragt haben, kann ming.coach Dritte über dieses Verlangen informieren, denen gegenüber diese personenbezogenen Daten offengelegt wurden. Allerdings haben diese Dritten möglicherweise das Recht, diese personenbezogenen Daten für sich zu behalten und weiter zu verarbeiten.

11.

## Änderungen dieser Richtlinie

Künftig von uns vorgenommene Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Seite bekannt gegeben und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail oder Benachrichtigungen in Ihrem Nutzerkonto mitgeteilt. Wir bestärken Sie daher darin, diese zum jeweiligen Zeitpunkt zu überprüfen, um darüber auf dem Laufenden zu bleiben, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

12.

## Kontakt

Fragen, Anmerkungen und Anträge in Bezug auf diese Datenschutzrichtlinie werden begrüßt und sollten an [datenschutz@ming.coach](mailto:datenschutz@ming.coach) gerichtet werden.

Datenverantwortliche im Sinne der relevanten Datenschutzgesetzgebung ist

### **ming.coach**

- ein Service der Naturheilpraxis Yin & Yang -

Heinrich-Mann-Straße 64

18439 Stralsund

Deutschland

Unser Datenschutzbeauftragter ist Jens Wiethaus.

13.

## Cookies

Ming.coach nutzt Cookies, um Sie von anderen Nutzern zu unterscheiden (verschlüsselt). Dies unterstützt uns dabei, Ihnen bei der Nutzung unserer Website ein gutes Erlebnis zur Verfügung zu stellen, und ermöglicht uns auch die Verbesserung unserer Leistungen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies möglich ist, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Allerdings funktioniert unsere Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß, oder einige Merkmale stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie Cookies deaktivieren.

Detaillierte Informationen zu den von uns genutzten Cookies und den Zwecken, für die wir diese einsetzen, können Sie unserer Cookie-Richtlinie unter [ming.coach/cookies](https://www.ming.coach/cookies) entnehmen.

14.

## Google Analytics

Betreiber-gesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Ireland Limited. Der Zweck ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports zusammenzustellen.

Google Analytics setzt ein Cookie in Ihrem Browser. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer Webseite, auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser automatisch veranlasst, Daten an Google zu übermitteln. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten an Google übermittelt. Die von uns erhobene IP-Adresse wird erst nach Anonymisierung an Google weitergeleitet.

Es besteht die Möglichkeit, einer Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen. Hierzu müssen Sie ein Browser-Add-On unter diesem [Link](#) herunterladen und installieren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter diesem [Link](#) und unter diesem [Link](#) abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem [Link](#) genauer erläutert.